

Factura electrónica:

BENEFICIOS EN SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS

Desde su implementación, el camino recorrido ha sido positivo, coinciden los expertos, impactando a las empresas a nivel de gestión.

En febrero de este año, todas las empresas del país empezaron a emitir sus facturas en formato electrónico de manera obligatoria, tras concluir el proceso gradual de incorporación al sistema que comenzó a fines de 2014 y que fue inaugurado por el Servicio de Impuestos Internos (SII) en 2003, con una “marcha blanca” en la que participaron apenas ocho empresas. Ahora, 15 años después, hay más de 780 mil facturadores electrónicos en el país, que en su mayoría opera con el sistema gratuito disponible en el sitio web del SII.

El camino recorrido ha sido positivo. En junio pasado, el ministro de Hacienda, Felipe Larraín, detalló que

la tasa de evasión del IVA cayó desde 20,68% (2016) a 19,95%, según los resultados de la Operación Renta 2017 realizada en abril de este año. Lo que significó una recaudación adicional de US\$ 196 millones, que Larraín atribuyó a la implementación de la factura electrónica.

“Uno de los beneficios clave fue una baja en la inversión de recursos financieros para administrar la documentación, ya sea para emitir y recibir documentos”, dice Marión Aspée, representante de la Mesa de Trabajo de Facturación Electrónica de la Asociación Chilena de Empresas de Tecnología de Información (ACTI).

Al incorporar la iniciativa en un 100%, también se ha fortalecido

la relación entre empresas -de todos los tamaños-, clientes y gobierno, agrega.

“Muestra de ello es cómo se ha facilitado y se han acortado los tiempos de transacciones entre grandes empresas y pymes. Hoy existe una información prácticamente en línea, validada por el SII, lo que facilita la confianza de las operaciones, donde uno de los aspectos que más impacta a las pequeñas empresas es la eficiencia del proceso de financiamiento a través de factoring”, dice Aspée, añadiendo que las últimas incorporaciones del modelo electrónico que ha realizado el SII han contribuido no sólo a “reemplazar operaciones”, sino



también a mejorar la usabilidad y simplificar trámites.

Algo que aplaude Sergio Arriagada, colaborador del Centro de Estudios Tributarios de la Universidad de Chile: “El hecho de que a partir de agosto de 2017 el Registro de Compras y Ventas sólo se debe mantener en el sitio web del SII, ha simplificado en parte el proceso de emisión, registro y utilización de las facturas”.

Lo que para Aspée es una muestra de cómo la tecnología puede simplificar la operación tributaria y la relación de los contribuyentes con el SII.

Por mejorar

Arriagada observa que el camino no ha estado libre de obstáculos y, en ese sentido, uno de los mayores desafíos lo han tenido las pymes, por el lado de automatizar el proceso de confección del registro contable de compras y ventas.

“Hay que estar más atento a la recepción de documentos por parte de sus proveedores para poder hacer uso del crédito dentro del período”, ejemplifica.

Acota que se han visto problemas en los plazos para dar acuse de recibo de las facturas recibidas, más que con su emisión. “La tecnología ha permitido una mayor dinámica en los negocios, pero se extraña la no actualización de algunas normas que tampoco han sido tratadas específicamente en el texto de proyecto de reforma tributaria”, advierte.

Desde la ACTI, Aspée añade que pese a que Chile es considerado un referente en la región por la implementación de este modelo, todavía quedan puntos por mejorar, como acercar la tecnología a los negocios rurales y hacerlos entender que la transformación digital es necesaria para que puedan mantenerse en el mercado. Junto con ello, seguir profundizando la digitalización a nivel tributario a través de la incorporación de otros procesos obligatorios, como la boleta electrónica y libros contables electrónicos que hoy son voluntarios, dice Aspée. ■

PUBLIRREPORTAJE

LIOREN:

LA CLAVE DEL ÉXITO ES UN ACOMPAÑAMIENTO CONSTANTE

Fácil y amigable de usar, esta plataforma opera con todos los tipos de documentos tributarios electrónicos, reduciendo la brecha digital entre empresas de la mano de la tributación en línea, con una positiva experiencia para sus clientes. Ante lo que será la boleta electrónica obligatoria, este servicio apoyará a sus usuarios de la mejor manera.

Con un enfoque en la experiencia del usuario, orientada a empresas nuevas, microempresas y medianos contribuyentes, Lioren es una plataforma que opera con todos los tipos de documentos tributarios electrónicos, siendo uno de los pocos proveedores reconocidos por el SII a nivel nacional. “También somos los únicos con integraciones nativas de boleta electrónica para dos de las plataformas de comercio electrónico más utilizadas, con planes de incorporar más en el corto plazo. Esto nos permite ir un paso adelante”, subraya Da-

vid Lavado, líder de Innovación y Desarrollo de Lioren, empresa que funciona con un servicio de suscripción mensual, sin contratos y basado en la nube, “cuyo único requisito de incorporación es tener conexión a internet y ganas de crecer, pues las tarifas comienzan desde los \$2.700 mensuales con lo más básico”, agrega el ejecutivo. Plataforma fácil de usar para cualquier persona, Lioren no tiene límite para la emisión de documentos, funciona en cualquier dispositivo y busca superar las barreras de entrada que implican sistemas de este tipo, adaptándose a las necesi-



Presente a lo largo de todo Chile en diversos rubros.



Funciona en cualquier dispositivo con conexión a internet.

dades de sus clientes, con un tiempo mínimo y costo cero en su implementación. “Lioren

no solo se trata de tributación y gestión documental, sino de cómo vinculamos estos

documentos a la operación diaria de una empresa. Conocer las ventas por producto, tener control del stock y contar con un manejo de caja efectivo, son aspectos fundamentales para un negocio”, observa David Lavado, y recapitula: “Los clientes que migran desde una plataforma anterior, se sorprenden con nuestros costos y prestaciones. Y cuando ya trabajan con nosotros, se sienten apoyados constantemente, manifiestan su afecto y gratitud. En ese sentido, creemos que la modernización tiene que ser una ayuda y no un gasto o un dolor de cabeza”.

VISÍTALOS EN: WWW.LIOREN.CL

LIOREN
ENTRIPRSES